

## 东芝数码复合机现场服务报告

工作指示编号	WI	服务类型:	EM [ ] PM [ ] Life交换 [ ] RS [ ] OTH [ ]	抄表 [ ]
客户及设备信息	客户			
	地址		联系电话	
	机型	e-STUDIO	机身编号	服务编号

计数器信息	彩色	双色	黑白	合计	响应信息	
复印					指派时间	
传真					出发时间	
打印					到达时间	
列表					开始时间	
扣除					结束时间	
合计					离开时间	
Rollers状态					本次交通费	

故障信息记录 (仅用于EM或RS)		访问信息 (仅用于PM / OTH)	
故障现象		访问原由	
故障原因		检查项目及工作过程	
处理方法			
处理结果		访问结果	
交流内容	客户需求:		
	解决方法:		
工程师建议			

业务完成信息	已完成 [ ] 未完成 [ ]	备注	Life交换 [ ]	RS [ ]
--------	-----------------	----	------------	--------

服务结果确认	客户签字	工程师签字
	日期:	日期:

- 1) 工程师在现场必须收集: 1. [9+Start]106列表 2. 计数器列表 3. [9+Start]103列表 4. 复印打印样张 5. "05"及"08"代码;
- 2) 工程师必须将真实的响应时间信息和计数器信息及当次交通费填入该表;
- 3) 工程师在保养时, 必须首先打印出故障历史进行分析, 提醒客户相关注意事项, 然后填在“工程师建议”一栏中;
- 4) 工程师每次进行服务访问时, 必须与客户的负责人进行交流, 然后将交流信息填在“交流内容”一栏中;
- 5) 本表中所有内容均为必填项目。如果工程师有漏填或少填现象, 则该表计为不合格。